



# New Relicを活用して、アプリケーションと顧客エクスペリエンスの最適化を実現

New Relicの顧客は、アプリケーションの監視とトラブルシューティングに対処するため、New Relicのオブザーバビリティ(可観測性)プラットフォームを活用して、大きな価値を生み出している。これらのベネフィットから得られる**3年間のROI (Return on Investment) は、357%**になる。

## 主な実績



**5.2か月**  
投資回収期間



**27%**  
平均解決時間の短縮率



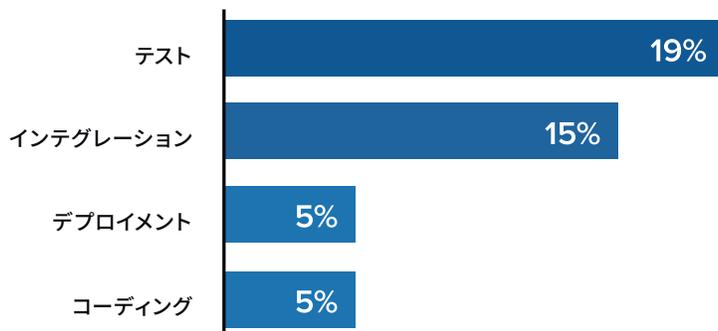
**357%**  
3年間のROI

### 顧客の声

“New Relicは、当社の顧客エクスペリエンス向上の取り組みに大きな効果がありました。実際、ページ読み込み時間は6秒から4秒に短縮され、パフォーマンスの改善は33%になります。”

## DevOpsチームのタスクへの効果

時間短縮率 (%)



## ITとトラブルシューティングの効率性



**83%短縮**  
トラブルシューティングでの問題識別



**16%向上**  
ITエンジニアの効率性



**13%向上**  
DevOpsプロジェクトチームの生産性



**22%減少**  
ヘルプデスクへの問い合わせ

### 顧客の声

“New Relicの価格設定は、他社に十分対抗できます。実際、当社ではパブリッククラウドへの移行を開始したため、それはいっそう有利なものになりました。New Relicがコスト構造をホスト主体からユーザー主体に大きく転換したことで、当社のシステムは非常に大規模に拡大しました”

## 信頼性とビジネス上のベネフィット



**88%短縮**  
計画外ダウンタイム



**25%速い**  
トランザクションの実行



**443万ドル**  
年間の新規売上増

全体像をご覧いただくには：[ホワイトペーパーをダウンロード](#)