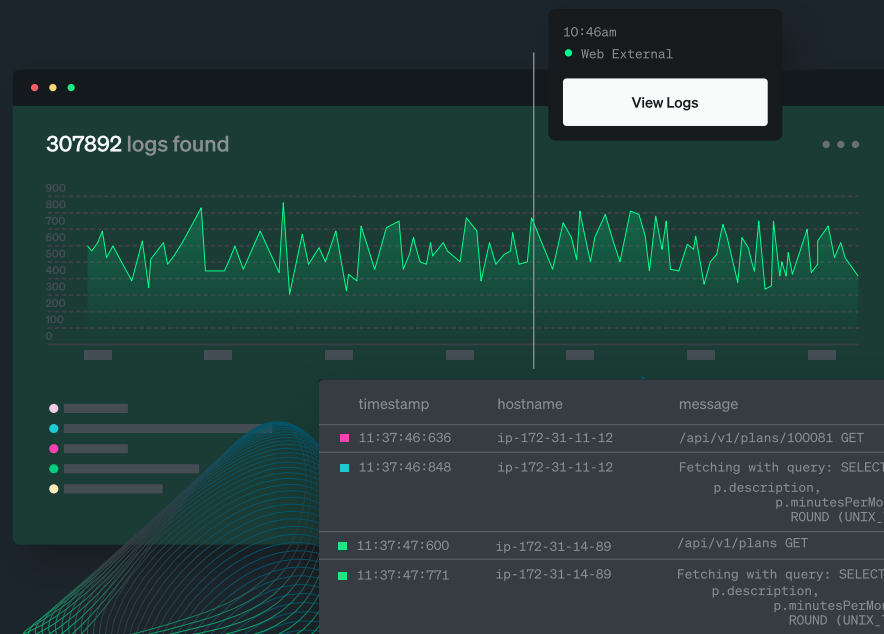


Cómo optimizar los costos de la administración de logs

Garantiza que la adopción de la nube sea capaz de resistir el paso del tiempo y evitarás que una explosión de datos te duplique la factura.



Contenido

03 Datos de telemetría: el costo variable más importante para la observabilidad

04 La explosión de datos te duplica la factura

05 Bajo costo incremental para la administración de logs

- 06 › Amazon CloudWatch comparado con New Relic
- 07 › Datadog comparado con New Relic
- 08 › ELK comparado con New Relic
- 09 › Sumo Logic comparado con New Relic

10 Optimización de la ingesta de datos

- 10 › Reglas de eliminación de datos
- 10 › Reglas de conversión de logs a métricas
- 10 › Capacidades de consulta, seguimiento y alertas

11 La ventaja de New Relic

- 11 › Precios y facturación por uso
- 12 › Hacer el cambio
- 13 › Acerca de New Relic

Datos de telemetría: el costo variable más importante para la observabilidad

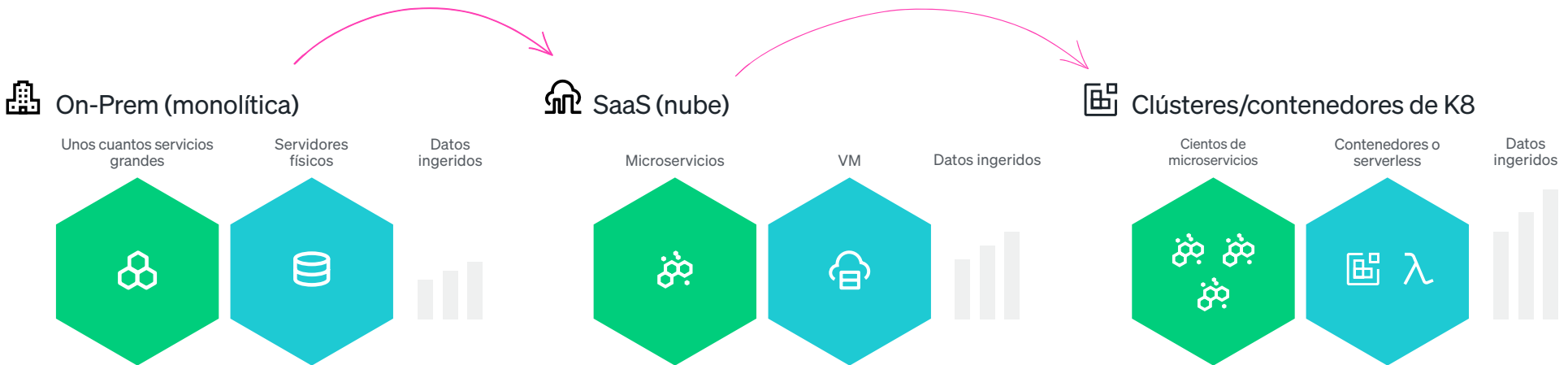
¿Por qué los datos de telemetría crecen tan rápido? Con la aceleración de la migración a la nube y la transformación digital, los datos de telemetría suelen ser el costo variable más importante para la observabilidad. A medida que haces el cambio de on premises (on-prem) a la nube y de una arquitectura monolítica a los microservicios, puedes encontrarte con cientos de servicios pequeños en lugar de unos pocos servicios grandes.

Estos son algunos escenarios comunes:

- Traslado de cargas de trabajo de los servidores on-prem o físicos a máquinas virtuales (VM) en la nube
- Traslado de cargas de trabajo de los servidores y las máquinas virtuales (VM) a Kubernetes (K8) y contenedores
- Cambio de una arquitectura monolítica a otra de microservicios en las aplicaciones
- Lanzamientos más frecuentes de aplicaciones

- Despliegues azul-verde
- Adopción de funciones serverless

Los clientes suelen reportar **aumentos de entre 2 y 10 veces el volumen de datos de telemetría** o más. Y los datos pueden duplicarse cada dos o tres años: una explosión de datos. Los costos de red, almacenamiento y computación asociados pueden acumularse rápidamente.



Explosión de datos que te duplica la factura

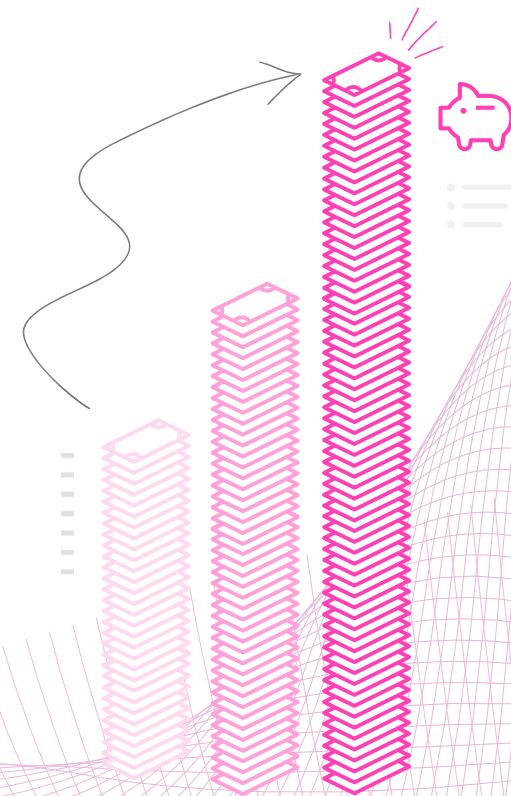
Un desafío común es que los volúmenes de logs pueden ser impredecibles cuando se trata de predecir costos.

Por ejemplo, considera los modelos de precios de estos proveedores:

- La carga del sistema y de los usuarios junto con cambios de código inesperados pueden hacer que los costos de administración de logs de Datadog se disparen. Datadog utiliza una fórmula complicada para calcular cómo se usan los logs que puede agregar más de US\$2.50–\$3.75 por millón de eventos de logging en 30 días de retención. Con un promedio de 1.5–2 GB por millón de eventos, eso sería US\$1.00–\$2.50 por GB, mucho más que la tarifa de ingesta de datos promocionada que es de US\$0.10/GB.¹

- Splunk cobra aproximadamente US\$4.00 por GB para los logs.^{2,3}
- Elastic cobra por servidor en el clúster de Elasticsearch y un aumento de los loggings de datos implica un aumento en los servidores de Elasticsearch.⁴

En pocas palabras, una duplicación de la ingesta de datos puede duplicar el tamaño del clúster y los costos.



¹Datadog. n.d. "Datadog Log Management Pricing." Datadog. Accessed March 17, 2023. <https://www.datadoghq.com/pricing/?product=log-management#log-management>.

²Splunk. n.d. "Splunk Observability Pricing." Splunk. Accessed March 17, 2023. https://www.splunk.com/en_us/products/pricing/observability.html

³Splunk. n.d. "Splunk Observability SC Bundle." Splunk. Accessed March 17, 2023. https://www.splunk.com/en_us/legal/o11y-sc-bundle.html.

⁴Elasticsearch. n.d. "Elastic Pricing FAQ." Elastic. Accessed March 17, 2023. <https://www.elastic.co/pricing/faq>.

Bajo costo incremental para la administración de logs

Es importante garantizar que la adopción de la nube sea capaz de resistir el paso del tiempo, y eso es lo que un proveedor de observabilidad como New Relic brinda al ofrecer un costo de datos reducido por GB. También es importante tener en cuenta que aunque los precios de algunos proveedores pueden parecer económicos a simple vista, los términos del contrato pueden sepultar otros costos, como las tarifas de excedentes y multas.

Eso resulta más evidente con los datos de logs en los casos donde los clientes han pasado de



Bajo costo/GB ingerido

soluciones de logging heredadas a New Relic y han conseguido ahorros importantes. Por ejemplo, [Intelligent Growth Solutions \(IGS\)](#) redujo los costos de monitoreo y logging en un 58% (de £20,000–£24,000 al mes a £8,000–£10,000 al mes).

Veamos cómo se comparan los costos de logs de otros proveedores de observabilidad con New Relic.

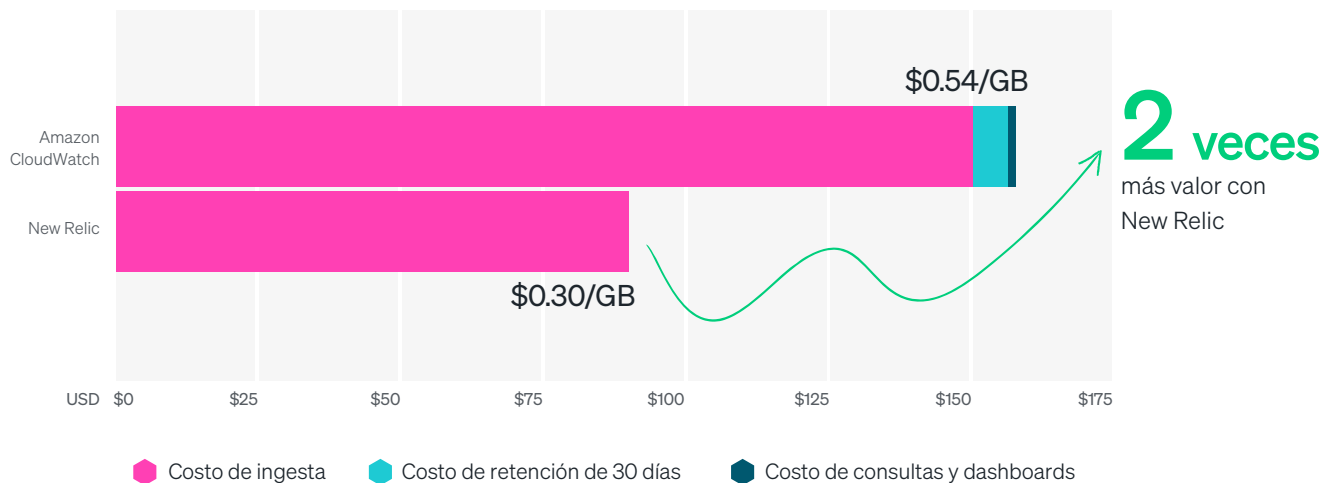
Ten cuidado con las trampas de precios/facturación:



- Precios que te dan “gato por liebre” (costos iniciales reducidos, pero con complementos caros)
- Precios introductorios bajos con estructuras de precios impredecibles y complejas a medida que escalas
- Multas por exceder los compromisos mensuales
- Se paga una tarifa más alta cuando se exceden los límites de facturación
- Se paga extra por OpenTelemetry
- Tarifas por la salida de datos y tarifas adicionales para indexar, retener o rehidratar logs
- Facturación por uso máximo o uso promedio en lugar de uso real

Amazon CloudWatch comparado con New Relic

Una comparación de los costos de administración de logs ilustra que Amazon CloudWatch puede ser hasta dos veces más caro que New Relic.



Alerta de precios engañosos

Amazon CloudWatch tiene una tarifa de ingesta de datos de US\$0.50/GB ingerido para los logs pero también cobra tarifas adicionales por retención de datos (US\$0.03/GB), consultas (US\$0.005/GB de datos escaneados) y protección de datos (US\$0.12/GB de datos escaneados) que aumentan el costo total por GB (en este caso, US\$0.54/GB).⁵

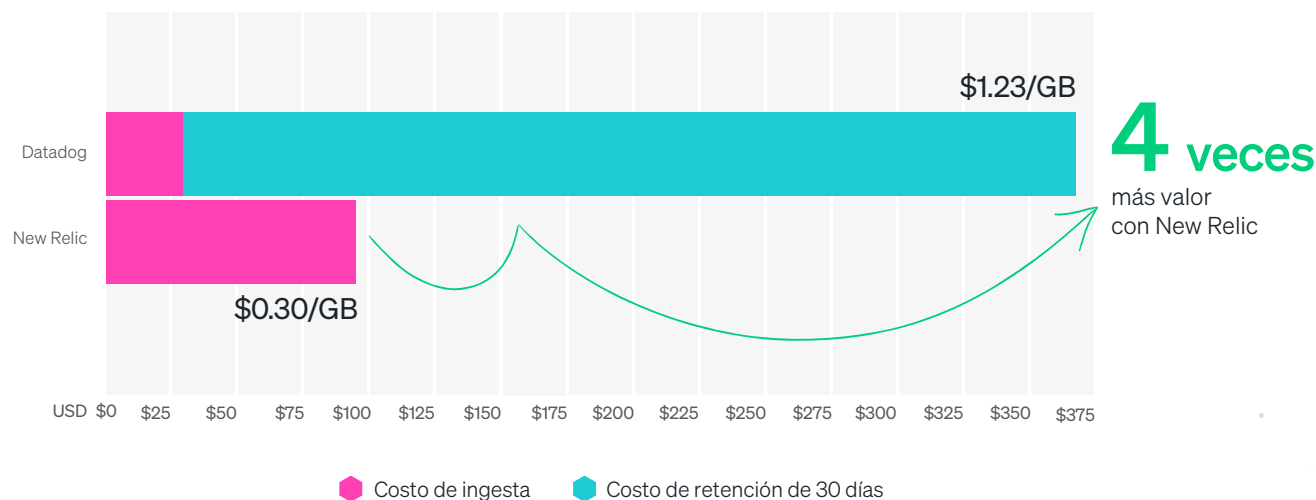
En cambio, los costos de datos de New Relic de US\$0.30/GB ingerido *incluyen* hasta 30 días de retención, además de consultas, dashboards y más.

Comparación de costos mensuales de administración de logs de Amazon CloudWatch y New Relic para 300 GB con 30 días de retención

⁵ Amazon Web Services (AWS). n.d. "Amazon CloudWatch Pricing." Amazon AWS. Accessed March 21, 2023. <https://aws.amazon.com/cloudwatch/pricing/>.

Datadog comparado con New Relic

La misma comparación de los costos de administración de logs muestra que Datadog puede resultar hasta 4 veces más caro que New Relic.



Comparación de costos mensuales de administración de logs de Datadog y New Relic para 300 GB con 30 días de retención

Alerta de precios engañosos

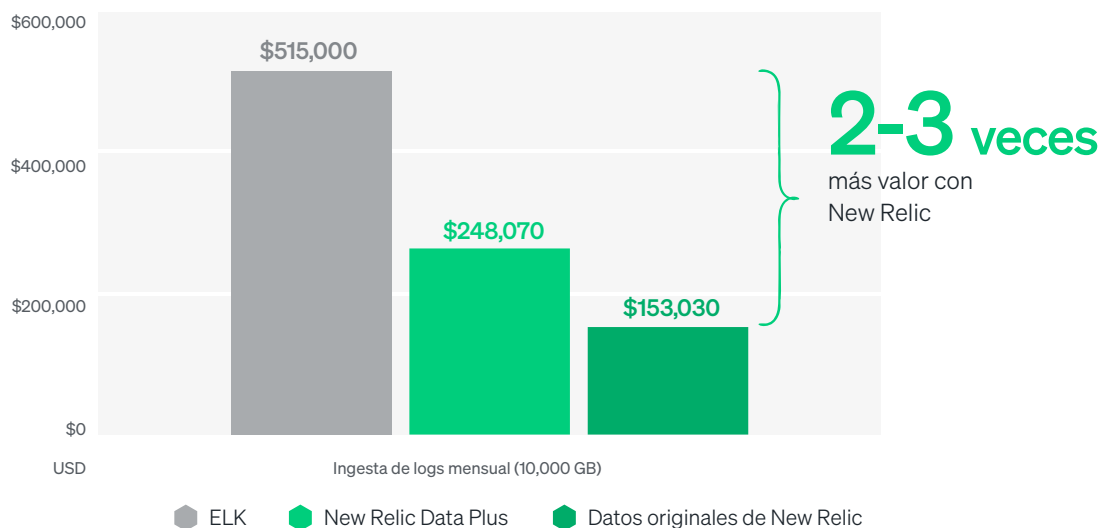
A simple vista, Datadog aparenta tener una tarifa baja de ingesta de datos para los logs (US\$0.10/GB ingerido), pero las tarifas adicionales que cobra por la retención de datos (US\$2.50/millón de eventos de logs al mes) aumentan considerablemente el costo total por GB (a US\$1.23/GB ingerido en este caso). En breve, con Datadog puede resultar más caro retener los datos que ingerirlos. Y también tienes que elegir cuánto quieres indexar.⁶

En cambio, New Relic te da acceso a *todos* los datos con un precio de ingesta de US\$0.30/GB ingerido, lo que también incluye hasta 30 días de retención, además de consultas, dashboards y más.

⁶ Datadog. n.d. "Datadog Log Management Pricing." Datadog. Accessed March 17, 2023. <https://www.datadoghq.com/pricing/?product=log-management#log-management>.

ELK comparado con New Relic

El gráfico que sigue, que se basa en la [hoja de cálculo subyacente](#), muestra que los logs de Elasticsearch, Logstash y Kibana (ELK) pueden ser entre 2 y 3 veces más caros que los de New Relic.



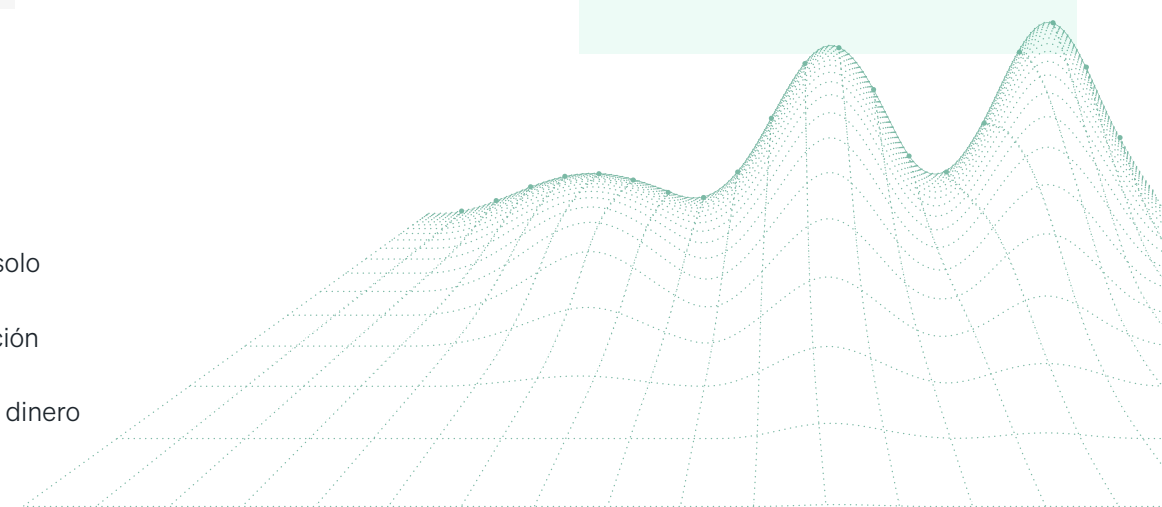
Comparación de costos mensuales de administración de logs de ELK y New Relic para 10,000 GB

Por ejemplo, [Simply Business](#) estaba usando varias herramientas para logs —entre ellas ELK— y estaba a punto de gastar un millón de dólares al año solo en herramientas de observabilidad, algo que no era sostenible ni ofrecía la rentabilidad (ROI) que lo justificara. Después de cambiarse a la administración de logs de New Relic, el ex ingeniero de DevOps de Simply Business, Mikiyo Tsunematsu, afirmó: “Enfocarnos en una sola herramienta nos ha ahorrado dinero y energía mental”.

Alerta de precios engañosos

Para poder utilizar ELK, también hay que comprar la infraestructura necesaria para ejecutarlo, lo que significa que el costo total de los logs refleja los costos de infraestructura y hardware.⁷

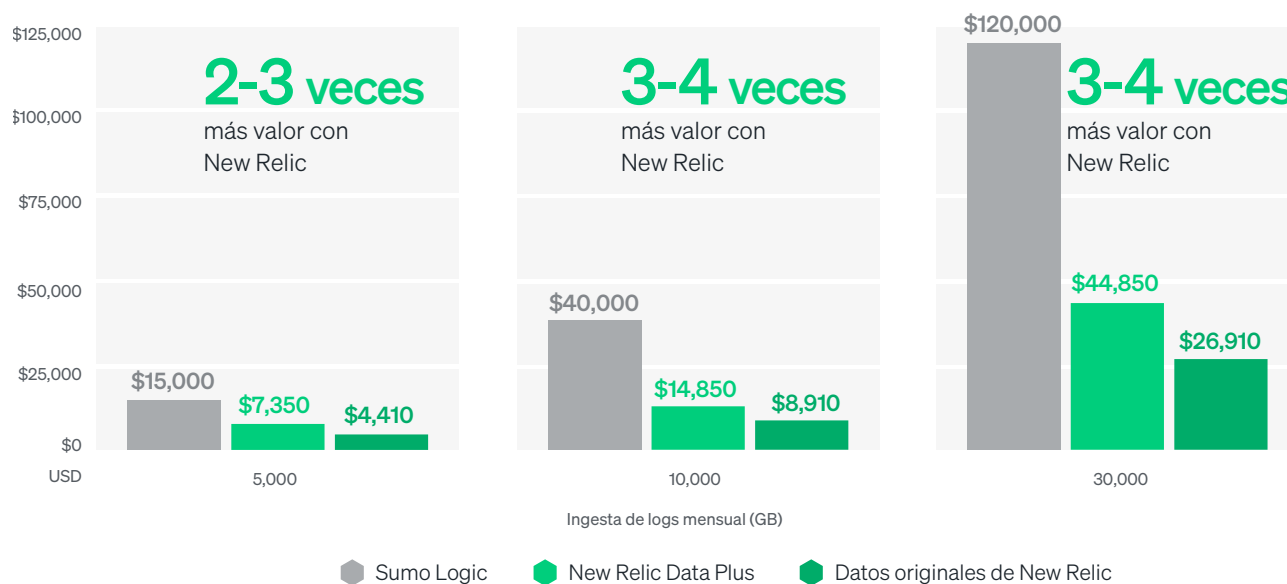
Debido a que New Relic se basa en SaaS, puede ajustarse automáticamente según la demanda y sin un aumento de costos adicional más allá de los datos ingeridos. Por ejemplo, no tienes que pagar más si tu día transcurre de maravilla.



⁷ Elasticsearch. n.d. “Elastic Cloud Value Estimator.” Elastic. Accessed March 31, 2023. <https://www.elastic.co/cloud/value-calculator>.

Sumo Logic comparado con New Relic

El gráfico que sigue, que se basa en la [hoja de cálculo subyacente](#), muestra que los logs de Sumo Logic pueden ser entre 2 y 4 veces más caros que los de New Relic.



Comparación de costos mensuales de administración de logs de Sumo Logic y New Relic para 5,000 GB, 10,000 GB y 30,000 GB

Alerta de precios engañosos

Al igual que con ELK, también hay que comprar la infraestructura para poder ejecutar Sumo Logic, lo que significa que el costo total de los logs refleja también los costos de la infraestructura y del hardware. Además de que el costo de los logs de Sumo Logic es alto en general (US\$3.00/GB o más), el precio por GB se calcula suponiendo que existe un compromiso anual, se ingiere un promedio de 1 GB de logs al día y se despliega en Estados Unidos.⁸

Debido a que New Relic se basa en SaaS, puede ajustarse automáticamente según la demanda y sin un aumento de costos adicional más allá de los datos ingeridos. Por ejemplo, no tienes que pagar más si tu día transcurre de maravilla.

⁸ Sumo Logic. n.d. "Sumo Logic Pricing Tiers." Sumo Logic. Accessed March 31, 2023. <https://www.sumologic.com/pricing/tiers>.

Optimización de la ingesta de datos

Además del bajo costo incremental para la administración de logs, tu solución de logging debe ofrecerte maneras de optimizar la ingesta de datos para pagar solo por lo que usas.



Reglas de eliminación de datos

Para reducir la cantidad de datos ingeridos (y las facturas por ingesta de datos), debería ser posible administrar la ingesta de datos a través de la configuración de reglas para eliminar datos que se encarguen de filtrar datos sin importancia, de poco valor o superfluos, además de los datos potencialmente confidenciales.



Reglas de conversión de logs a métricas

Los logs están repletos de información que quizás solo tengas que retener por un corto tiempo y resumir en métricas para hacerles seguimiento a largo plazo. Asegúrate de que tu proveedor admita reglas que se ocupen de convertir los logs en métricas (es decir, que creen datos de métricas a partir de datos que no son de métricas) para sacar provecho de lo mejor de ambas opciones a un precio óptimo.



Capacidades de consulta, seguimiento y alertas

Poder hacer consultas, seguimiento y recibir alertas sobre el uso relacionado con la facturación es una de las mejores prácticas porque permite ajustarse al tamaño correcto y fijar precios de una manera más fácil. Por ejemplo, deberías poder crear una alerta si el uso de los datos excede un umbral mensual fijo para los gigabytes. Lamentablemente, no todos los proveedores de observabilidad ofrecen estas capacidades, entonces vale la pena preguntar si la ofrecen y de ser así, cómo.



La ventaja de New Relic

New Relic es una plataforma de datos de telemetría unificada que guarda todas las métricas, los eventos, los logs y las trazas (MELT) en un almacén de datos único. Esta capacidad te permite correlacionar todos los datos de telemetría de todo el stack en un solo lugar. No importa si utilizas el monitoreo del rendimiento de aplicaciones (APM), la infraestructura, Kubernetes o las trazas, tus logs estarán ahí. La plataforma altamente escalable te permite hacer búsquedas rápidas en los archivos de los logs para encontrar datos de logs relevantes y en contexto por toda la plataforma junto con el resto de tus datos de telemetría. Gracias a las interfaces de usuario perfeccionadas, los problemas se detectan y resuelven más rápido.

Precios y facturación basados en el uso

El precio de la plataforma de observabilidad completa de New Relic se basa solamente en dos métricas fundamentales: los usuarios (una de las unidades de precios más estables) y la ingesta de datos (a un costo bajo por GB de datos ingeridos a partir de solo US\$0.30/GB que incluye hasta 30 días de retención de datos). No se cobran multas por ajustar a escala.

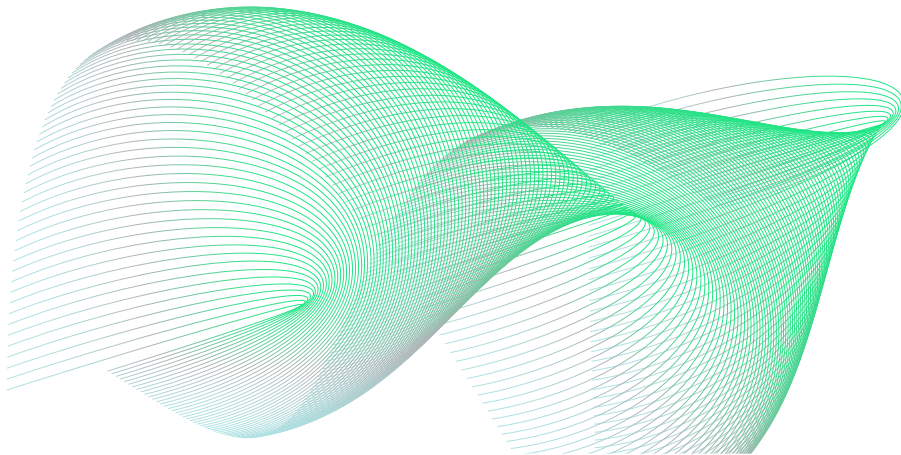
Por el contrario, los precios de la mayoría de los otros proveedores de observabilidad se basan en la infraestructura subyacente y la ingesta de datos. Eso quiere decir que **si duplicas la infraestructura y los datos con otros proveedores, tu factura se podría duplicar, mientras que el costo de New Relic solo aumentaría en un 30%, en promedio**, porque los datos normalmente aumentan a un ritmo mucho más acelerado que el número de empleados.

Los usuarios aprovisionados tienen acceso a más de 30 capacidades automáticamente, incluida la administración de logs, de modo que todos tus datos, herramientas y equipos están reunidos en un solo lugar. El modelo de facturación basado en el uso quiere decir que solo pagas por lo que usas (no por el uso máximo). Y la plataforma tiene distintas capacidades para ayudarte a administrar la ingesta y consulta de datos, el seguimiento y las alertas sobre el uso relacionado con la factura.

“New Relic está cambiando la economía de la observabilidad al equipar a las empresas con lo que necesitan para aprovechar toda la telemetría disponible a un costo notablemente más bajo que antes”.

Jason Bloomberg

Presidente de la firma de analistas de la industria Intellyx



Hacer el cambio

Qué mejor momento que ahora para evaluar otras soluciones de observabilidad —como New Relic— a fin de determinar si son más adecuadas para satisfacer tus necesidades de administración de logs. New Relic puede ayudar a los equipos de desarrollo y operaciones (DevOps e ITops) a cambiarse de herramientas de monitoreo aisladas a una plataforma de observabilidad completa y potente.

Más de 15,000 clientes de New Relic ya están cosechando el valor comercial de la plataforma de observabilidad de New Relic, y tú también puedes hacerlo.



“Tener una sola vista con New Relic me ha salvado la vida. Cuando vinculamos logs a una aplicación y tratamos de averiguar los factores contribuyentes, puedo ir a un solo lugar en vez de a tres herramientas distintas, como antes”.

Hacer el cambio es fácil, puedes migrar tus logs a New Relic en minutos. Obtén más información acerca de los [precios de New Relic](#) y [regístrate para una cuenta gratis](#) para que tú mismo lo compruebes (no se necesita tarjeta de crédito).

Contacta a New Relic ahora mismo, para que te ayuden a calcular los posibles ahorros y planificar la migración.

Contactar a New Relic

CASOS DE ESTUDIO

Estos son algunos ejemplos verdaderamente contundentes del valor comercial que los clientes de New Relic han experimentado:

[IGS](#) disminuyó los costos de monitoreo y logging en un 58% (de £20 mil–£24 mil al mes a £8 mil–£10 mil al mes).

[27Global](#) abrevió el tiempo necesario para poner en marcha un nuevo proyecto a la mitad y ahorró US\$1,500 al mes.

[Gett](#) redujo el MTTD de cinco minutos a menos de dos minutos, disminuyó el MTTR en un 50% y bajó los costos.

[Chegg](#) redujo el MTTR de 197 minutos a 24 minutos en un año.

[PicPay](#) mejoró su tiempo de inactividad total en un 51% y el MTTR en un 30%.

Thomas Martin

Ex Director de Ingeniería de Fiabilidad del Sitio, [27Global](#)

Acercas de New Relic

Como líder en observabilidad, New Relic proporciona a los ingenieros un enfoque basado en datos para planificar, desarrollar, desplegar y ejecutar un software excelente. New Relic ofrece la única plataforma de datos unificada con toda la telemetría —métricas, eventos, logs y trazas— junto con potentes herramientas de análisis de todo el stack para ayudar a los ingenieros a hacer su mejor trabajo con datos, no con opiniones.

El modelo de precios intuitivo y predecible de New Relic es el primero en la industria que se basa en el uso y ofrece a los ingenieros más valor por su dinero al ayudar a acelerar la planificación de los ciclos, disminuir las tasas de fallas por cambios, acelerar la frecuencia de actualizaciones y reducir el tiempo medio de resolución (MTTR). Esto ayuda a las mejores marcas del mundo y a las startups de hipercrecimiento a mejorar su tiempo de actividad, fiabilidad y eficiencia operativa, además de brindar experiencias excepcionales a los clientes que estimulan la innovación y el crecimiento.

