

Prévisions 2023 sur l'observabilité

Les principaux résultats à retenir de l'étude la plus importante et la plus exhaustive sur l'observabilité.



Points phares des prévisions 2023 sur l'observabilité

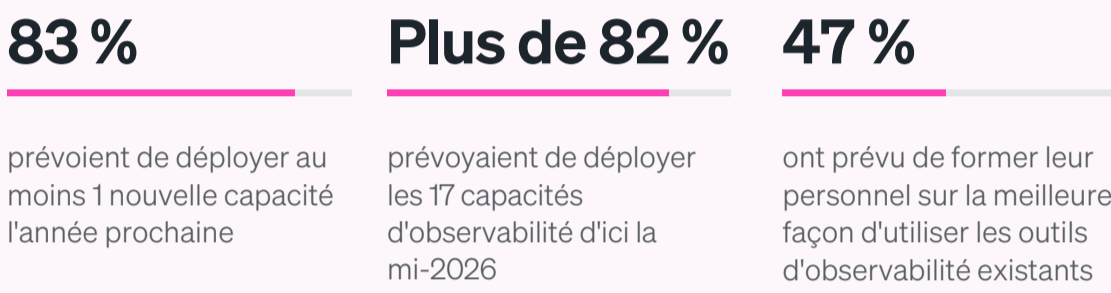
1700 professionnels des technologies dans 15 pays

New Relic s'est associé à Enterprise Technology Research (ETR) pour le troisième rapport annuel, *Prévisions sur l'observabilité* qui examine l'état et l'avenir de l'observabilité. Nous avons enquêté auprès de 1700 professionnels des technologies dans 15 pays en Asie Pacifique, Europe et Amérique du Nord pour en savoir plus sur la valeur commerciale de l'observabilité, son retour sur investissement (RSI) et son impact sur les coûts et le chiffre d'affaires. Le rapport évalue également les métriques de niveau de service comme la fréquence des pannes, le délai moyen de détection (MTTD), le délai moyen de résolution (MTTR) et le coût. Consultez un résumé des points phares et des principales conclusions, ou [plongez directement dans les données](#).

Points phares de l'état de l'observabilité



Points phares de l'avenir de l'observabilité

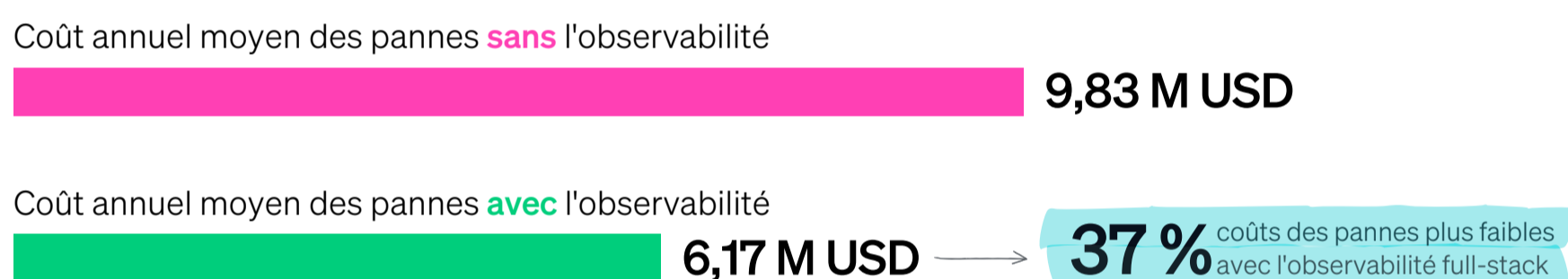


« Comme de nombreuses autres organisations, en ce qui concerne la valeur commerciale, j'essaie d'économiser le plus d'argent possible, car je n'ai pas un budget illimité. Et lorsque je discute avec le service des finances et les commerciaux, je dois justifier et expliquer les chiffres. Quand j'explique le manque d'observabilité concrètement en termes d'argent, l'effet est plus percutant. »

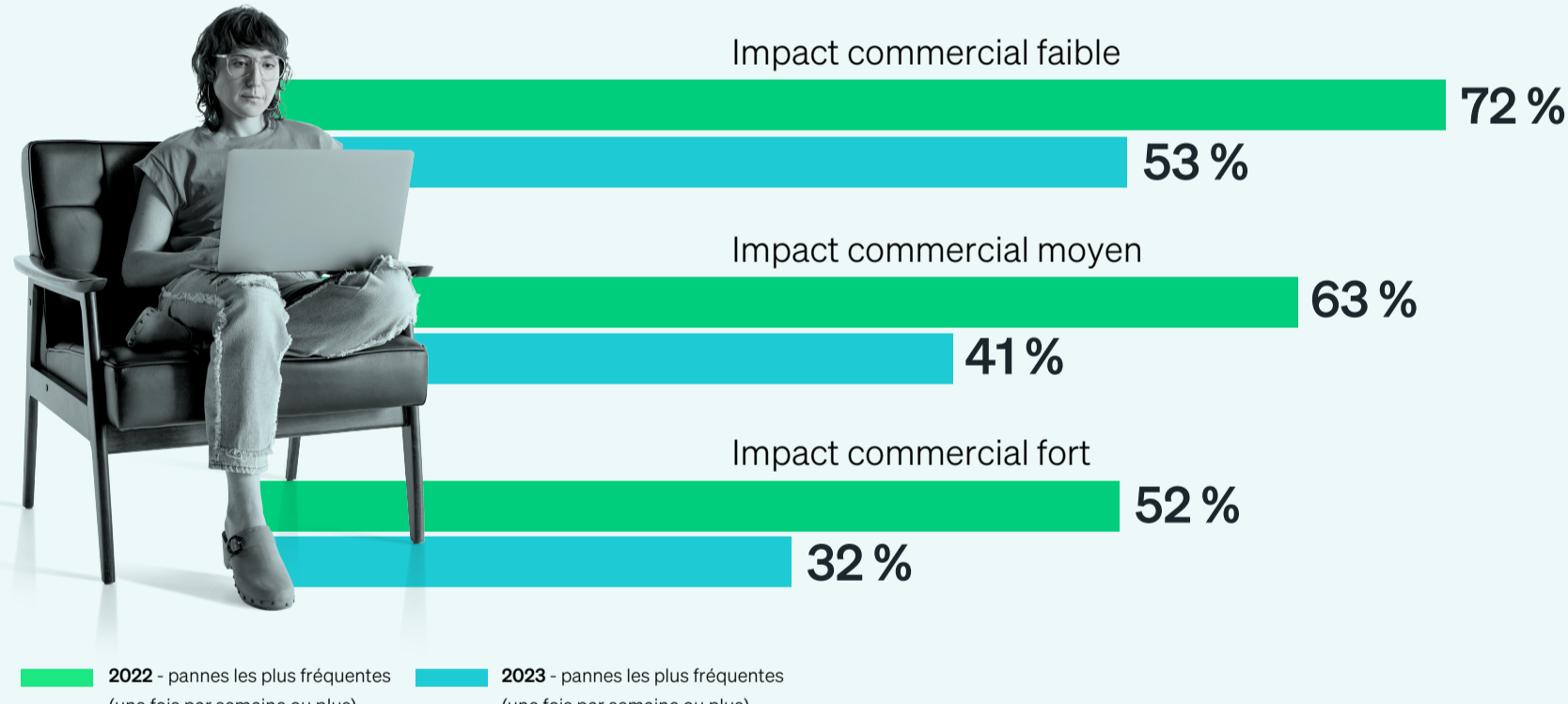


Directrice générale de l'infrastructure globale
Grande entreprise média/marketing technique

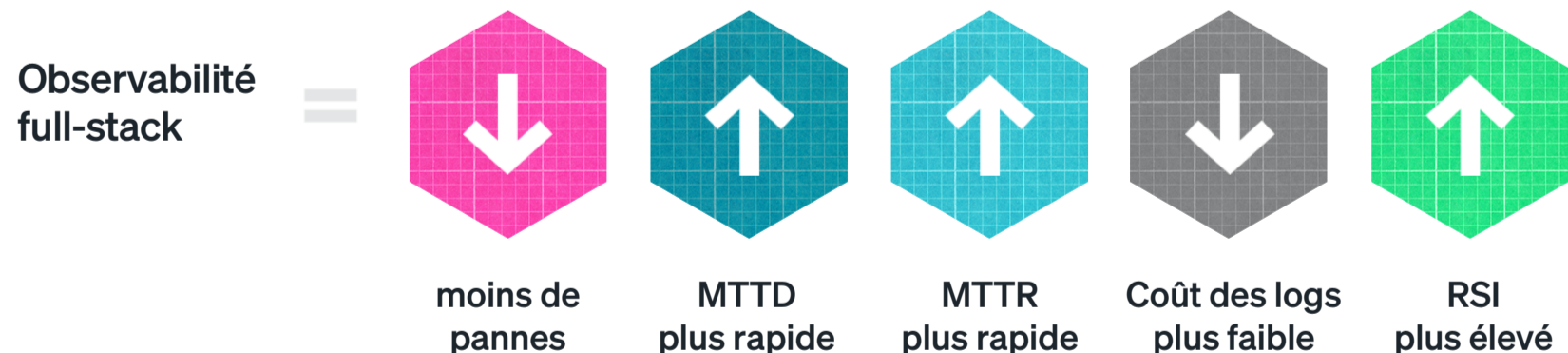
Le coût annuel moyen des pannes est de 7,75 M USD, mais l'observabilité aide



Les pannes sont moins fréquentes d'une année sur l'autre



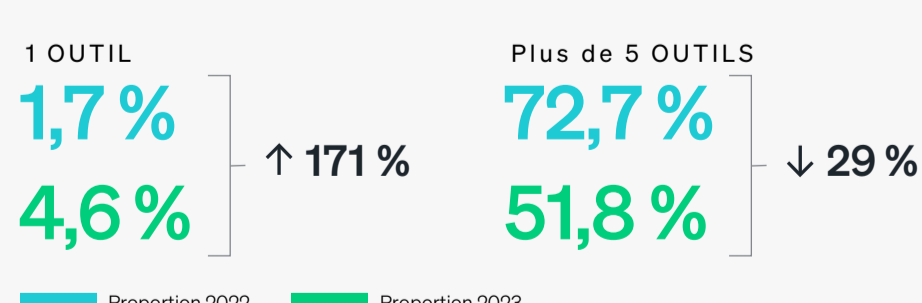
L'observabilité full-stack reste liée à de meilleurs résultats



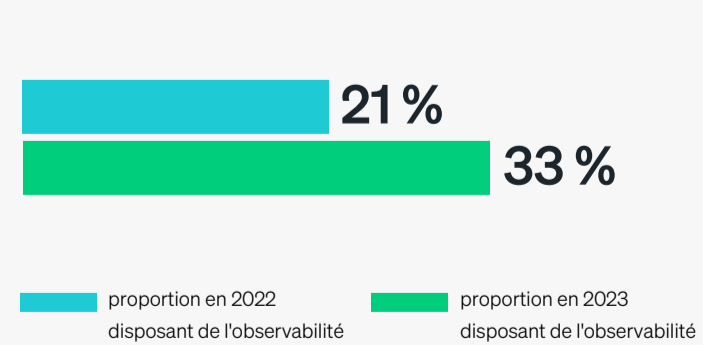
L'observabilité double le RSI annuel



Le nombre d'outils diminue, mais la fragmentation persiste



L'observabilité full-stack est à la hausse



Afficher le rapport complet

Prévisions 2023 sur l'observabilité

Publication : septembre 2023
Auteure : Alicia Basteri, Directrice du contenu, New Relic

