

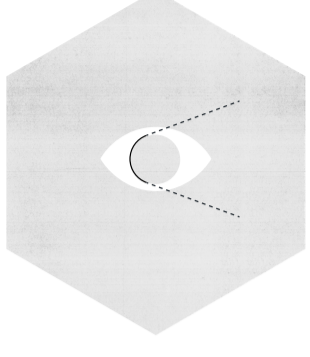
Observability FORECAST_2024

Hallazgos clave del estudio más grande y exhaustivo sobre la observabilidad.



Pronóstico de observabilidad de 2024

New Relic se asoció con Enterprise Technology Research (ETR) para realizar el informe Pronóstico de observabilidad de 2024, que examina la práctica de la observabilidad, cómo evoluciona y las formas en las que las fuerzas externas influyen en su adopción.



Con el aporte de 1700 profesionales en el área de la tecnología de 16 países distintos, es el estudio más grande y exhaustivo de la industria de observabilidad. Con experiencias digitales y crecimiento comercial al frente de los negocios, los hallazgos resaltan el valor comercial tangible de la observabilidad. Los profesionales de TI buscan formas de reducir los tiempos de inactividad no programados, mejorar el tiempo de actividad e impulsar la confiabilidad, todo mientras gestionan indicadores de rendimiento clave (KPI) mediante inversiones más inteligentes en automatización y medidas de prevención. Este informe muestra que las organizaciones que priorizan la observabilidad tienen una ventaja significativa en términos de eficiencia operativa y rendimiento comercial.

Ve un resumen de los puntos destacados y los principales hallazgos a continuación.

Hallazgos clave



62 %

dijo que las interrupciones de alto impacto para los negocios cuestan al menos \$1M por hora de inactividad.

41 %

dijo que tiene programado consolidar las herramientas el año próximo.

41 %

dijo que la adopción de la inteligencia artificial (IA) está impulsando la adopción de la observabilidad.

El impacto de la observabilidad

79 %

dijo que la observabilidad le permitió lograr sus objetivos comerciales centrales.

59 %

ha mejorado el MTTR desde la adopción de la observabilidad.

58 %

dijo que recibe más de \$5M en valor todos los años por su inversión en observabilidad.

46 %

dijo que la observabilidad mejoró el tiempo de actividad y la confiabilidad del sistema.



El tiempo de inactividad es costoso. Desde una perspectiva de capital humano, es posible que tengas que dedicar más tiempo a resolver un problema específico si no cuentas con la herramienta adecuada”.

Director sénior de infraestructura de TI
Empresa Fintech de gran escala



La observabilidad de todo el stack impacta en los costos de las interrupciones

Al cambiar el enfoque hacia la implementación de la observabilidad de todo el stack y correrlo de los silos de datos y el monitoreo de datos, las compañías de tecnología pueden reducir los costos de las interrupciones.

Para aquellos con:

Datos de telemetría más unificados, el 77 % tuvo menos interrupciones por año en comparación con aquellos con silos de datos.

Observabilidad de todo el stack, el 71 % tuvo menos interrupciones por año que quienes no cuentan con observabilidad de todo el stack.

Más de 5 tipos de datos comerciales integrados con datos de telemetría, el 47 % experimentó menos interrupciones al año que quienes integraron entre uno y cuatro tipos.

48 %

tiene menos costos de interrupciones por hora

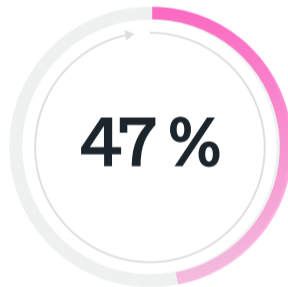
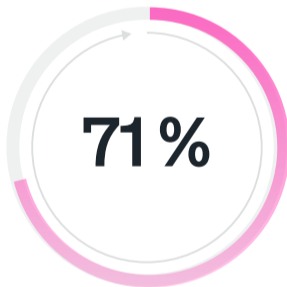
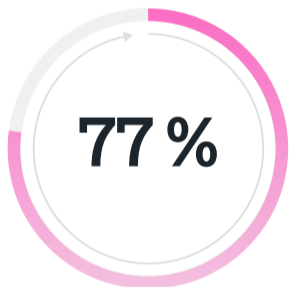
Costo por hora de las interrupciones

\$2,1M

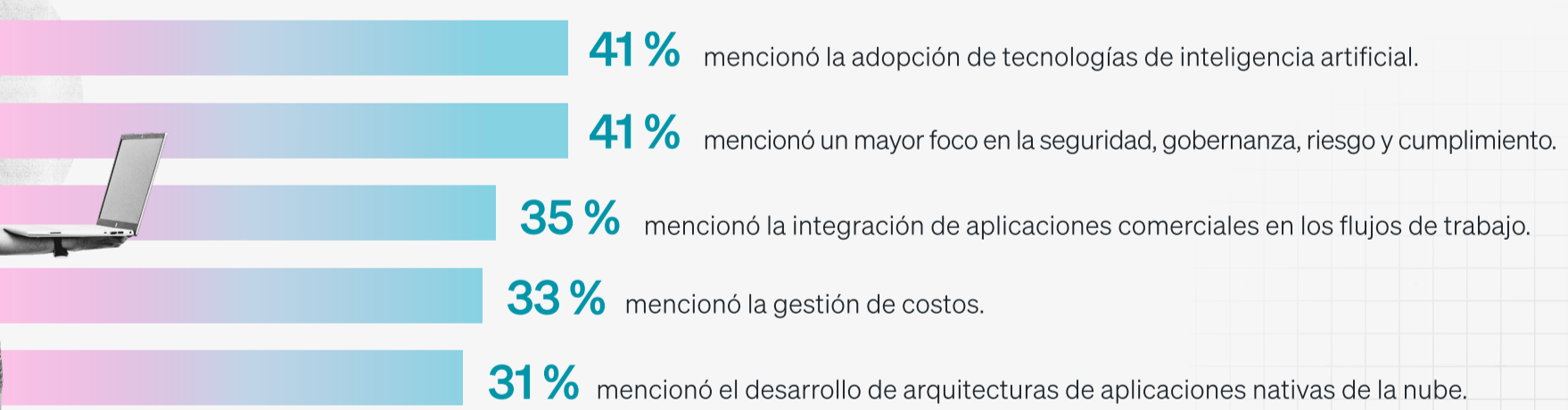
\$1,1M

Con observabilidad de todo el stack

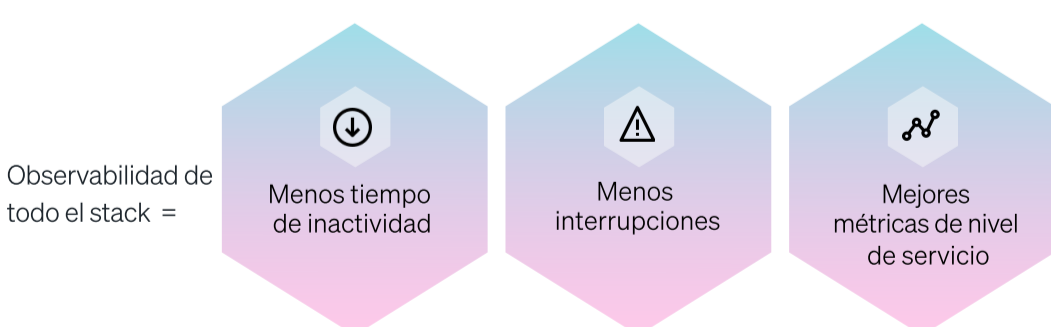
Sin observabilidad de todo el stack



Tendencias que impulsan la necesidad de observabilidad



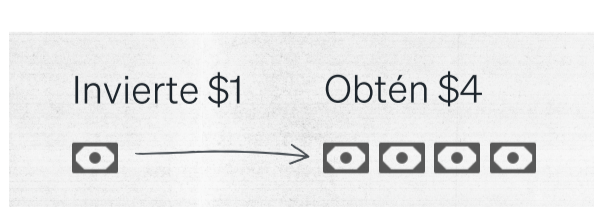
La observabilidad de todo el stack es clave para lograr mejores resultados



La consolidación de las herramientas está comenzando a crecer

1 herramienta	5 %	6 % +1 %
+5 herramientas	52 %	45 % -7 %
	2023	2024

La observabilidad ofrece un ROI anual del 4x



4x de rentabilidad (ROI) alcanzado con un gasto anual medio en observabilidad.

Ver el informe completo

Pronóstico de observabilidad de 2024

Publicado en octubre de 2024

